

De 10+ / 10- oefening

Een ideale oefening voor M1 en M2 (startende) groepen om aan de hand van een thema (aanspreken, samenwerking, klantgerichtheid etc.) een team in beweging te krijgen en eigenaarschap te laten nemen.

10 punten “verprutsen” en 10 punten “versterken”

- Verdeel de groep in twee subgroepen. Iedere groep krijgt een groot vel om op te schrijven. Groepen krijgen vijftien minuten de tijd.
- Subgroep 1: schrijf 10 gedragingen en opvattingen op om het gekozen thema (bijvoorbeeld aanspreekcultuur of werkplezier) in deze groep te versterken. Nummer de volgorde.
- Subgroep 2: schrijf 10 gedragingen en opvattingen op om het gekozen thema in deze groep te verprutsen. Nummer de volgorde. Het leuke aan deze flap is dat groepen vaak wel goed kunnen uitleggen hoe iets niet werkt. Dit helpt om het gedachtenproces op gang te krijgen. In de volgende stap kun je oplossingen bedenken door het tegenovergestelde te formuleren van de punten op deze flap.

Versterken / optimaliseren

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- enz.

Verprutsen

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- enz.

- Hang de flappen op zodra de groepen klaar zijn.
- De woordvoerder van het subgroepje bespreekt de 10 punten. De 'nieten' eruit halen en er een actieve formulering van maken (bijvoorbeeld “niet luisteren” wordt “door elkaar heen praten”).
- Vervolgens krijgt iedere deelnemer 8 punten om te verdelen over de voor hem of haar belangrijkste items. Deelnemers mogen zelf kiezen of zij hun acht punten verdelen over de twee flappen. Ook mogen meerdere punten aan één item toegekend worden.
- De vijf met de meeste punten worden de “speerpunten”
- Het team maakt afspraken over de gekozen punten en de monitoring daarvan. Let op: het team doet dit dus zelf en niet de leidinggevende. Hierdoor komt het eigenaarschap bij het team te liggen.